



**JABATAN ICT  
HOSPITAL SEGAMAT**

**BORANG ADUAN ICT**

Nama Pengadu :		Tarikh Aduan :	
Lokasi/Jabatan :		Masa Aduan :	
No Pendaftaran Aset :		No Telefon :	
Jenis Kerosakan (Sila Tandakan ✓)	Komputer (PC/Laptop)	CLARIS	1GFMAS
	- Tetikus (Mouse)	HRMIS	GPIS
	- Papan Kekunci (Keyboard)	iBILL	GPKI
	Pencetak	iCOMM	eNotis
	Rangkaian/Internet	iDOC	ePerolehan
	Antivirus	myCPD	eSPKB
	CCTV	OTIS	eTerimaan
	Medik TV	PHIS	eSPK
	Vision 5	SPA-Aset	eJARI/Attendance Management
	Tele Consultation (TC)	SKRH	ePRS
	Emel 1GovUC/ Ms Outlook	SMRP	eProfile
	iPortal Sistem HS	SPIKPA	eRekod
	Microsoft Office	UPIS	EZ-Attendance (UPA)
	,Lain-lain (Nyatakan) :		

**PERINCIAN MASALAH**

**PENGESAHAN TINDAKAN AWAL (DI ISI OLEH PENGADU\*)**

Tarikh:.....	Masa:.....	..... Tandatangan dan Cop Rasmi
--------------	------------	------------------------------------

**UNTUK KEGUNAAN JABATAN ICT**

Tarikh Terima Aduan :	Masa Terima Aduan :
No Tag Vendor :	No Siri Perkakasan Gantian :
Penyelesaian	

**PENGESAHAN PENYELESAIAN**

<b>PENGADU</b>		<b>KAKITANGAN ICT</b>	
..... Tandatangan dan Cop Rasmi		..... Tandatangan dan Cop Rasmi	
Tarikh		Tarikh	
Masa		Masa	

\* Semasa tindakan awal diambil bagi setiap aduan ICT oleh Teknikal IT, Jabatan ICT.

\*\* Sebarang pertanyaan boleh berhubung dengan pegawai ditalian 07-9433333 (samb. : 349/375/376/352/248)